# التنمر

مسؤولية الكبار.

FUG

## التنمر ـ مسؤولية الكبار.

### ما هو التنمر؟

يحق لجميع الأطفال والشباب في الشعور بالأمان والراحة في المدرسة والتطور سواءً من الناحية التعليمية أو الاجتماعية. التنمر يخلق شعورًا بعدم الأمان – مما يؤدي بدوره إلى مواجهة الطلاب لصعوبات في تلق التعلم بشكل جيد في المدرسة. عندما يتعرض أحدهم للتنمر، فإن ذلك يؤثر على مجتمع الصف بأكمله. لذلك، فإن التعاون الجيد بين المدرسة وأولياء الأمور لا يقدر بثمن، سواء من أجل استعادة الأمان للجميع أو لمنع حدوث أمور مماثلة مرة أخرى.

هناك العديد من التعريفات المختلفة للتنمر، ولكن في جوهره، يشير التنمر إلى تعرض الأطفال والشباب لممارسات وأفعال سلبية تؤثر على شعورهم بعدم الأمان أو الإقصاء الاجتماعي.

ومن المهم أن نفرق بين التنمر والصراع. التنمر غالبا ما يكون عبارة عن التعرض المتكرر لتصرفات سلبية وأن هناك خلل في توازن القوى بين المتورطين. ومن ناحية أخرى، فإن الصراعات لا مفر منها حين يلتقي الأطفال والشباب ويحدث التفاعل بينهم. يمكن تقييم هذه المواقف على أنها غير سارة، دون أن تكون ضارة للأشخاص المعنيين. يمكن أن تساهم مواجهة الانزعاج وإدارة حل النزاعات بمفردهم أو بتوجيه من البالغين في زيادة الاستقلالية والمرونة في مواجهة البيئة المحيطة للأطفال والشباب.

### أشكال مختلفة من التنمر

يمكن أن يحدث التنمر بين الأطفال بشكل فردي، أو بين طفل ومجموعة، أو بين الأطفال والبالغين.
يمكن أن يحدث التنمر:

- عند استخدام الألقاب أو الإهانات أو التسكع (لفظي)
- عند استخدام لغة الجسد السلبية، أو النظرة الخاطفة، أو الرفض، أو النبذ (اجتماعي)
- قيام شخص ما بتمزيق ملابس أو ممتلكات الآخرين عمدًا (مادي)
- تعرض شخص ما للتهديد، أو السخرية، أو الخداع، أو إجباره على القيام بشيء ما (نفسي)
- تعرض شخص ما للضرب أو الدفع أو الركل (جسدي)
- من خلال النبذ أو الاستبعاد من ممارسة اللعب او عبر المنصات الرقمية

## الحق في بيئة مدرسية آمنة وجيدة

في النرويج، لا يوجد أي تسامح قانوني مع الانتهاكات مثل التنمر، والعنف، والمضايقة، والتمييز. وفقًا للمادة 12-2 من قانون التعليم، يحق لجميع الأطفال الحصول على بيئة مدرسية آمنة وجيدة تعزز الصحة، والإدماج، والرفاهية، والتعلم. ينطبق هذا على المدرسة وSFO (برنامج ما بعد المدرسة) والمساعدة في الواجبات المنزلية.

يمكن للأنشطة المختلفة خارج ساعات الدراسة، الرقمية والمادية، أن تؤثر أيضًا على سلامة الفرد في الحياة المدرسية اليومية. كأولياء أمور، يجب علينا أن ندرك أن الاختيارات التي نتخذها نيابة عن أطفالنا يمكن أن يكون لها عواقب على سلامتهم وسلامة زملائهم التلاميذ ورفاههم في الحياة المدرسية اليومية.

يقع على عاتق المدرسة واجب قانوني للعمل بشكل منهجي لمنع التنمر واكتشافه والتعامل معه. سواء كان الطلب من ارتكب أعمال التنمر أو في حال تعرضه لها، فهي في النهاية مسؤولية الكبار. يحتاج الأطفال إلى المساعدة والتوجيه من البالغين المخلصين والملتزمين الذين يجرؤون على وضع الحدود ونقل القيم وتعزيز الصداقة بالقول والأفعال. وهذا لا ينطبق فقط على أوقات الدوام في المدرسة، ولكن أيضًا عندما يكون الطلاب في المنزل أو عندما يمارسون الأنشطة الترفيهية أو عند تفاعلهم في الساحات الرقمية.

من الواضح في الجزء العام من المنهج أن التلاميذ واولياء الأمور يتحملون أيضًا مسؤولية المساهمة في بناء مجتمع وبيئة جيدة. ولذلك يجب أن تعمل المدرسة وأولياء الأمور معًا لخلق بيئات مدرسية آمنة وجيدة.

*تمامًا كما يساهم الطالب الفرد في المجتمع المدرسي، يساهم المجتمع في رفاهية الفرد ونموه وتعلمه.*

*الجزء العام من المنهج الدراسي*



## الالتزام بتقديم المعلومات

وفقا للمادة رقم § 10- 8 من قانون التعليم، فإن المدرسة ملزمة بتقديم المعلومات. كما هو مذكور في الفقرة الأولى من المادة، يجب على المدرسة أن تزود التلاميذ وأولياء الأمور بالمعلومات التي يحتاجون إليها، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالتدريب والتلميذ الفرد والبيئة المدرسية والقواعد المدرسية، وحول الحقوق والالتزامات التي يتمتع بها التلاميذ.

يجب أن نضع في اعتبارنا أيضًا أن التلاميذ غالبًا ما يكون لديهم روايات مختلفة لما حدث. في الواقع، من الطبيعي جدًا أن يروي الأطفال والشباب الرواية التي تناسبهم. كأولياء أمور، علينا أن نضع ذلك في الاعتبار عندما ندخل في حوار مع المدرسة. عندما يتحدث المعلمون وأولياء الأمور معًا، يمكن أن يساعد ذلك في الحصول على نظرة عامة أفضل للموقف، مما يسهل على المدرسة اتخاذ الإجراءات اللازمة.

## التزام النشاط

من واجب المدارس اتخاذ الإجراءات اللازمة. وهذا يعني أنه يجب على جميع الموظفين مراقبة أداء الأطفال في المدرسة والتدخل إذا اكتشفوا حدوث شجار، أو استبعاد، أو إساءة لفظية، أو ما شابه ذلك. علاوة على ذلك، يقع على جميع العاملين في المدرسة واجب إبلاغ المدير إذا اشتبهوا في أن أحد التلاميذ لا يتمتع ببيئة مدرسية آمنة وجيدة. وينطبق هذا أيضًا إذا أبلغ التلميذ نفسه أو التلميذة نفسها عن انعدام الأمن الملموس. يجب على المدرسة التحقيق في الأمر في أقرب وقت ممكن وتصحيح الوضع باتخاذ التدابير المناسبة. في الحالات الخطيرة بشكل خاص، يجب على مدير المدرسة أيضًا إبلاغ مالك المدرسة بالأمر.

## إذا كان طفلي يتنمر

هناك العديد من الأسباب المختلفة التي تدفع الطفل إلى التنمر على الآخرين أو الإساءة إليهم. فقد يكون ذلك بسبب امتلاك القوة أو الرغبة في الحصول على مكانة ما، أو قد يكون ذلك وسيلة للتأكيد على انتمائه لتجمع أو مجموعة ما. البعض يتنمرون لأنهم يخافون من التعرض للتنمر أو الاستبعاد. يمكن أن يرتبط التنمر أيضاً بضعف الصورة الذاتية للطفل أو بظروف أخرى صعبة داخله أو حوله.

إذا أدركنا أن طفلنا يتنمر على الآخرين أو يسيء إليهم، فمن الطبيعي أن يثير ذلك العديد من المشاعر. قد نشعر بالألم وعدم الارتياح والصعوبة. بالنسبة للبعض، سيكون من الصعب أيضًا إدراك أن التنمر حقيقة واقعة.

ومع ذلك، فإن صعوبة الموقف لا تعفينا من تحمل المسؤولية كآباء وأمهات. تعتمد المدرسة على أن نأخذ المعلومات على محمل الجد ونتعاون بشكل بنّاء - بهدف إيجاد حل يساعد جميع المعنيين والبيئة الصفية ككل.

لذلك من المهم بالنسبة لنا نحن الآباء والأمهات أن نحافظ على هدوء أعصابنا وقلبنا الدافئ عندما تصلنا الرسالة؛ لا نتخذ موقفًا دفاعيًا، بل نعتقد أن هذا أمر يجب أن نأخذه على محمل الجد ونصل إلى جوهره. إذا كنا قادرين على إدارة عواطفنا وردود أفعالنا بطريقة جيدة، فسيكون لذلك تأثير إيجابي على كيفية تطور الموقف - سواء بالنسبة لطفلنا أو بالنسبة للآخرين المعنيين.

## إبداء الرغبة في حل المشكلة

اتصل بالمدرسة واطلب عقد اجتماع في أقرب وقت ممكن. لا تنتظر حتى التقييم التالي أو اجتماع أولياء الأمور. شارك المعلومات التي لديك، حتى لو لم تكن لصالح طفلك. أظهر استعدادك للتعاون والدخول في حوار لحل المشكلة، ولا تتردد في السؤال عما إذا كان هناك أي شيء محدد يمكنك المساعدة فيه.



## إذا كان طفلي يتعرض للتنمر

يجب علينا كبالغين أن ندرك أن التنمر غالباً ما يحدث في الخفاء، وغالباً ما يحدث في غياب البالغين. يحدث التنمر أيضاً من خلال النظرات ولغة الجسد. يجب ملاحظة التغيرات في مزاج الأطفال وسلوكه. وربما اظهار عدم رغبة في الذهاب إلى المدرسة أو الشعور بالمرض أو عدم الرغبة في متابعة الدراسة. ويحدث انه في الغالب ما تتغير دوافعه ورغبته في التعلم وقضاء وقتاً أقل مع الأصدقاء.

هناك العديد من الأسباب التي تجعل الأطفال والشباب يجدون صعوبة في إخبار البالغين عن التنمر. والأسباب الأكثر شيوعاً هي:

- لا يريدون أن يقلقوا والديهم
- يخافون من التعرض للمزيد من التنمر
- لا يريدون الوشاية بالآخرين
- يشعرون بالخجل من انتهاك تورطوا فيه (صور، فيديو على الإنترنت)
- يخافون من غضب والديهم وإصدار الأحكام عليهم
- لا يتوقعون أن يكون لدى والديهم المهارات الرقمية الكافية لفهمهم والقدرة على المساعدة.
- ارتباط التنمر بالشعور بالعار

موضوع التنمر ممكن أن يكون عشوائيًا تمامًا سواء من يقوم به ومن يتعرض له. تُظهر الأبحاث أن الأولاد معرضون للتنمر مثلهم مثل الفتيات على الأقل وأنهم أقل عرضة للإبلاغ عن ذلك. لهذا السبب لا ينبغي لنا أن نشير إلى الحوادث على أنها "أمور خاصة بالفتيات" أو "أمور خاصة بالفتيان". بشكل عام، من المهم عدم استخدام التوصيفات التي تقلل من شأن تجربة الطفل في حياته المدرسية. بدلاً من ذلك، يجب أن نشجع الطفل على الاخبار والقول وأن نظهر من خلال الكلمات والأفعال أننا موجودون في الموقف.

إذا اشتبهنا أو كانت لدينا معرفة ملموسة بتعرض طفلنا للتنمر، فيجب علينا إبلاغ المعلم المسؤول أو شخص ما في إدارة المدرسة أو أي شخص بالغ آخر في المدرسة نثق به. بصفتنا أحد الوالدين، يمكننا أن نتوقع أن يتم الاستماع إلينا في مثل هذه الحالة.

## ما يجب أن تفعله المدرسة

بغض النظر عما إذا كنت والد الطفل الذي يتعرض للتنمر، أو أن طفلك هو الذي يتنمر على الآخرين، فيمكنك بالتالي أن تتوقع الحصول على معلومات من المدرسة حول ما يجب القيام به. إذا كنت قد أجريت حوارًا مع أحد المعلمين حول الأمر، ولم تسمع أي شيء من المدرسة في الأيام القليلة المقبلة، فيجب عليك الاتصال بالمدير للتأكد من أن الشخص المعني على علم بما يجري. المدرسة ملزمة ببدء التحقيق واتخاذ الإجراءات في غضون أسبوع.

### التحقيق يعني:

- وجوب إعطاء الفرصة لجميع المعنيين في الحديث عن تجربتهم مع الموقف
- يمكن لموظفي المدرسة الاستفادة من استخدام بعض المراقبة لمجموعة الطلاب في المواقف التعليمية والاستراحات
- يمكن للمدرسة استخدام الاستطلاعات أو أدوات رسم الخرائط أو المخططات الاجتماعية للحصول على نظرة عامة حول الرفاهية والتفاعل في مجموعات الطلاب
- يحق لطفلك أن يسمع صوته وأن يتحدث إلى البالغين الذين يثق بهم
- قد تتم دعوتك كأحد الوالدين لحضور اجتماع لتقديم المعلومات والنصائح للمدرسة

لا يوجد نموذج محدد لكيفية تهيئة المدرسة أو إعادة تهيئة البيئة المدرسية الآمنة والجيدة. فكل تلميذ يختلف عن الآخر، وكذلك المواقف التي يجدون أنفسهم فيها. ولذلك فإن إجراءات استعادة الأمن ستختلف من حالة إلى أخرى.



## خطة النشاط

خطة النشاط هي خطة تتضمن تدابير تساعد التلميذ على العودة إلى المدرسة بأمان وبصورة جيدة. يجب أن تحتوي خطة النشاط على معلومات حول:

- ما هي المشكلة التي تهدف التدابير إلى حلها
- التدابير التي خططت لها المدرسة
- متى سيتم تنفيذ التدابير
- من سيقوم بتنفيذ التدابير
- متى سيتم تقييم التدابير

يجب تقييم الخطة على طول الطريق واتباعها حتى يصبح الطالب بوضع جيد واستعادة شعوره بالأمان مرة أخرى. إذا لم تنجح الخطة، يجب على المدرسة إيجاد تدابير أخرى.

يمكن أن يكون إجراء تحقيق واسع النطاق أمرًا بالغ الأهمية لفهم الموقف ومعرفة ما يمكن للمدرسة القيام به للمساعدة. ومن خلال توضيح الأمر بشكل جيد، ستكون المدرسة في وضع أفضل لتنفيذ التدابير الناجحة.

يجب أن تكون التدابير فردية وجماعية على حد سواء. وهذا يعني أن بعض التدابير يجب أن تركز على التلميذ الذي لا يشعر بأنه على ما يرام او انه لا يشعر بالأمان، بينما يجب أن تصف التدابير الأخرى كيفية العمل مع بيئة الصف والمجتمع. كما أنه ليس من غير المألوف أيضًا أن يحتاج الطلاب الذين يتعرضون للتنمر إلى تدابير لأنفسهم.

يجب أن يتم تحديد التدابير كتابيًا على شكل خطة نشاط يتم إرسالها إلى أولياء الأمور في غضون 14 يومًا. تشير خطة النشاط فقط إلى التدابير التي تنطبق على طفلك ومجتمع الفصل الدراسي، وليس على التلاميذ الآخرين المعنيين.

## كيف تتحدث عن القضايا الصعبة بطريقة آمنة وإيجابية؟

### التحدث مع الطفل

قبل أن تبدأ بالتحدث مع طفلك عن الأمر، يجب أن تتأكد من تهدئة الوضع. فكر فيما تحتاج إلى معرفته لمساعدة طفلك والمدرسة على المضي قدمًا في حل المشكلة.

يمكن أن تكون القوانين والقواعد وسيلة جيدة لبدء المحادثة. ينص قانون التعليم على أن لجميع الطلاب الحق في بيئة آمنة وملائمة تعزز الصحة، والاندماج، والرفاهية، والتعلم. وينص التشريع نفسه على أن المدارس يجب ألا تتسامح مطلقًا مع التنمر وغيرها من الانتهاكات.

وبصفتنا آباء، يجب أن ندعم ذلك بوضوح من خلال محادثاتنا مع أطفالنا، وفي الوقت نفسه يجب أن نتفهم أنه من السهل ارتكاب الأخطاء أو الخيارات غير الحكيمة، سواء عندما نكون بمفردنا أو مع الآخرين.

امنح الطفل الفرصة ليخبرك بما حدث أو بما يجري. اعلم أن الطرق المختلفة للسؤال يمكن أن تولد أنواعًا مختلفة من الإجابات، وأن الطريقة التي تستمع بها يمكن أن تكون ذات قيمة. ضع في اعتبارك أنه من المهم توضيح الموقف أكثر من البحث عن أدلة.

## طرق مختلفة لطرح الأسئلة

تعطينا بعض صيغ الأسئلة إجابات بنعم أو لا. كما يمكن أن تحتوي هذه الأسئلة المغلقة على نصائح وتوجيهات خفية منا نحن البالغين. وبعبارة أخرى، فهي ليست مناسبة دائمًا إذا كنت ترغب في الحصول على رؤية جيدة لما حدث. الأسئلة التي تبدأ بكلمة استفهام غالبًا ما تعمل بشكل أفضل.

تعطينا الأسئلة ذات النهايات المفتوحة إجابات أطول وأكثر عمقًا. غالبًا ما نحصل على الكثير من الفائدة من الأسئلة التي تبدأ بكلمات ماذا، ومن، وأين، ومتى، وكيف.

أمثلة على الأسئلة المغلقة / المفتوحة:

- هل أنت غاضب / ما هو شعورك في هذا الموقف؟
- هل تعتقد أن هذا صحيح / ما هو الصحيح بالنسبة لك؟
- هل تحب أن تكون مع هذه المجموعة / ما هو شعورك حيال كونك جزءًا من هذه المجموعة؟
- هل كان الأمر صعبًا / كيف لاحظته؟

قد يكون من الحكمة محاولة تجنب الأسئلة التي تبدأ بـ لماذا. فهذه الكلمة تضع الطفل في وضع الدفاع. وقد تكون الاستجابة الفورية هي التفسيرات والأعذار والتبريرات.



## طرق مختلفة للاستماع

في المواقف الصعبة على وجه الخصوص، يمكن أن يختلط ما نسمعه بأفكارنا الداخلية. نحن نحدد ونقيّم على طول الطريق ونخاطر بوضع ما نسمعه "في أدراج ملفات رؤوسنا". وهذا لا يصب دائمًا في مصلحة الطفل أو الموقف.

من خلال الاستماع المركز، نحاول فهم ما يقال من وجهة نظر الطفل. من خلال إظهار التعاطف وطرح أسئلة المتابعة على طول الطريق، فإنك تظهر أنك تستمع وتريد أن تفهم. اطرح أسئلة تُظهر أنك تريد أيضًا التأكد من أنك فهمت بشكل صحيح.

في مثل هذه المحادثة، قد يكون من المناسب أيضًا أن تستخدم جميع حواسك بنشاط، وأن تستمع إلى نبرة صوت طفلك وتراقب لغة جسده.

ستجد أدناه ثلاث نصائح بسيطة للاستماع النشط:

- عبّر عما تسمعه بالكلمات بأكبر قدر ممكن من الموضوعية
- تجرأ على التزام الصمت أثناء المحادثة، فالصمت يمنح • الطفل مساحة للتفكير
- راقب تأثير ما تقوله للطفل.

### نصائح مفيدة أخرى:

- من خلال تكرار ما يقال وتلخيصه وعكس الموقف، يمكنك مساعدة الطفل على اتخاذ وجهة نظر الآخرين
- التقاط الكلمات الرئيسية التي قد يكون لها قيمة خاصة في السياق. كرر هذه الأمور بينما يُسمح للطفل بمواصلة الحديث
- إذا بدأ الطفل في الاعتذار أو الشرح أو الخروج عن المسار، فاذكر أنه من مسؤوليتك كشخص بالغ أن تساعد في إبقاء المحادثة في المسار الصحيح
- تأكد من تقديم بعض التوضيحات على طول الطريق من خلال التلخيص أو التأكيد أو التصحيح

## العمل الوقائي والمشورة والمساعدة وحق الاعتراض

هناك العديد من المنظمات المختلفة، على الصعيدين المحلي والوطني، التي تساهم بنشاط في العمل ضد التنمر والاستبعاد.

### لجنة عمل أولياء الأمور، اتحاد أولياء الأمور

ينص قانون التعليم على أنه يجب أن يكون لكل مدرسة ابتدائية لجنة عاملة ينتخبها أولياء الأمور في المدرسة. ويمكن لأولياء الأمور اختيار تنظيم أنفسهم بطرق أخرى. ويجب على البلدية أن تضمن تحديد المنظمات الأخرى التي يجب أن تكون للمدرسة.

كما ينص قانون التعليم بوضوح على ضرورة إشراك أولياء الأمور في تخطيط أنشطة المدرسة وتنفيذها وتقييمها، بما في ذلك تلك المتعلقة بالبيئة المدرسية وتطوير جودة التعليم ووضع قواعد المدرسة.

لا يتعامل اتحاد أولياء الأمور مع الأمور المتعلقة بالتلاميذ الأفراد، ولكن يمكنه المساهمة في الجهود المنهجية التي تبذلها المدرسة لضمان بيئة مدرسية آمنة وجيدة - سواء من خلال المساعدة في ضمان تعريف جميع أولياء الأمور بإجراءات المدرسة الروتينية والوقائية أو من خلال المبادرة بأنشطة تعزز الاندماج وتساعد التلاميذ وأولياء الأمور على التعرف على بعضهم البعض بشكل جيد.

### مفوضو مكافحة التنمر

توجد في جميع مقاطعات النرويج مفوضيات لمكافحة التنمر، تهدف إلى ضمان حقوق الأطفال والشباب في بيئة آمنة وجيدة داخل رياض الأطفال والمدارس الابتدائية. يُعد هذا الدعم متاحًا للأطفال وأولياء أمورهم الذين يحتاجون إلى المساعدة والإرشاد، كما يشمل أيضًا تقديم المشورة والدعم للمدارس نفسها.

مفوض مكافحة التنمر هو شخص مستقل يعمل كمصدر دعم ويخضع لواجب السرية. يهدف المفوض إلى تقديم مساعدة مباشرة للأطفال والشباب في المواقف الصعبة، حيث يُعد بمثابة خدمة يسهل الوصول إليها دون تعقيدات. بالإضافة إلى ذلك، يشارك المفوض في جهود الوقاية من التنمر، كما يساهم في تنظيم الدورات التدريبية وإلقاء المحاضرات في مختلف المجالات المتعلقة بهذه القضية.

### لجنة أولياء الأمور للتعليم الأساسي، FUG

FUG هي لجنة وطنية لأولياء الأمور، يتم تعيينها لمدة أربع سنوات في كل مرة. تقوم اللجنة بتقديم المشورة للسلطات وهي مسؤولة عن حماية مصالح أولياء الأمور والتلاميذ في المدارس، بالإضافة إلى العمل على تعزيز التعاون الجيد بين المنزل والمدرسة.



لدى إدارة FUG لجنة أولياء الأمور للتعليم الأساسي العديد من المستشارين المتاحين عبر الهاتف وعبر نموذج الاتصال كل يوم من أيام الأسبوع. يجيب المستشارون على الأسئلة ويمكنهم تقديم مشورة محددة بشأن المشكلات التي يجد الآباء صعوبة في حلها.

### الشراكة ضد التنمر

تتكون الشراكة ضد التنمر من 15 منظمة تعمل على مكافحة التنمر بين الأطفال والشباب. تقوم الشراكة ضد التنمر بتخصيص أموال مرتين في السنة للمشاريع والمبادرات التي تساهم في زيادة الخبرات المحلية وتحسين التعاون ضد التنمر والإساءة. لا يهم ما إذا كانت المبادرات صغيرة أو كبيرة، سواء كان المتقدم محليًا أو وطنيًا، طالما أن المشروع يساهم في تحقيق أهداف الشراكة:

- وضع العمل ضد جميع أشكال التنمر على جدول الأعمال
- ضمان مشاركة الأطفال والشباب في الجهود الشاملة لخلق بيئة شاملة للنمو والتعلم
- تعزيز وتطوير الخبرات والقدرات لمواجهة التنمر في المجتمع المحلي

## إدارة المقاطعة وحق الاعتراض

تتأكد إدارة المقاطعة من أن البلديات تتبع القواعد عند تقديم الخدمات، وتتحقق مما إذا كانت قرارات البلديات قانونية، وتتعامل مع الشكاوى المتعلقة بالقرارات الفردية التي تتخذها البلديات.

إذا لم يكن لدى الطالب بيئة مدرسية آمنة وجيدة، فيمكن للطالب نفسه أو والديه تقديم شكوى إلى إدارة المقاطعة.
يشترط تحقيق ما يلي:

- مرور أسبوع منذ إبلاغك مدير المدرسة بأن طفلك يتعرض للتنمر، دون تلقي رد يفيد باتخاذ أي إجراءات لمعالجة الوضع.
- عدم تحسن حالة طفلك على الرغم من تنفيذ خطة الأنشطة الموضوعة لمعالجة المشكلة.

تنظر إدارة المقاطعة فيما إذا كان قد تم الوفاء بالواجبات التالية:

- واجب تصحيح الوضع بتدابير مناسبة
- واجب وضع خطة مكتوبة

يمكن لإدارة المقاطعة رفض الشكوى إذا:

- لم تتم إثارة المسألة مع مدير المدرسة
- مضى أقل من أسبوع على إثارة الموضوع
- لم يعد الطالب يدرس في المدرسة المعنية



## نحن الكبار يمكننا أن نكون قدوة حسنة

تذكر أنك أهم قدوة للطفل، سواء بشكل عام في الحياة اليومية أو عند ظهور المواقف الصعبة. لن تساعدك الإشارة إلى أهمية أن تكون لطيفًا ومباشرًا إذا كنت تتحدث باستخفاف عن الناس. تحدث بإيجابية عن الآخرين، وكن كريمًا وشاملًا. لا تتردد في أن تستلهم النصائح التي حصلنا عليها من FUG:

## نصائح FUG العشر للتعاون والشمولية

1. ابتسم وقل "مرحبًا" للأطفال والشباب وأولياء الأمور. يحتاج الجميع إلى الشعور بأنهم معترف بهم كما هم على حقيقتهم.
2. كن فضوليًا بشأن ما يحدث بين الأطفال والشباب، سواء في العالم الواقعي أو الرقمي. حاول الفهم بدلاً من إصدار الأحكام، واسمح بارتكاب الأخطاء كجزء من عملية التعلم.
3. كن الشخص البالغ الحازم الذي يضع القواعد والحدود. تحالف مع أولياء الأمور الآخرين، فالأطفال والشباب يحتاجون إلى حدود واضحة مع دفء ودعم من البالغين الواثقين الذين يتابعون أمورهم باستمرار.
4. ابحث عن الجوهرة في كل طفل وشاب – حتى لو لم يكن طفلك. لكل فرد موهبة أو صفة إيجابية يمكننا تقديرها.
5. فكر في "الجميع مدعوون" «alle med» عند تنظيم الأنشطة. اسأل عن أولئك الذين لم يحضروا أو غابوا عن المشاركة.
6. لاحظ أداء أطفالك والأطفال الآخرين والشباب حين يفعلون فعل جيد او ايجابي. ما نركز عليه، نحصل على المزيد منه!
7. كن طموحًا، ليس فقط من أجل أطفالك، ولكن من أجل الجميع. يزدهر الطلاب ويتعلمون بشكل أفضل في بيئة صفية آمنة وإيجابية.
8. لا أحد يستطيع فعل كل شيء، لكن بإمكان الجميع فعل القليل! معًا، يمكنك أنت وأولياء الأمور الآخرين المساهمة بالكثير في مجالات مختلفة.
9. ما لا تعرفه، لا يمكنك التعامل معه. أبلغ المدرسة عندما تسير الأمور على ما يرام، وأيضًا عندما تنشأ مواقف صعبة. اعمل على ضمان إمكانية تحقيق نفس الشيء داخل مجموعة أولياء الأمور.
10. يمكن قول كل شيء – الأمر يعتمد فقط على كيفية قوله. كن ودودًا وصادقًا، وأظهر اهتمامًا واستمع جيدًا. احترم وجهات نظر الآخرين وكن مستعدًا لتغيير رأيك إذا لزم الأمر.

Meld deg
på FUGs
nyhetsbrev

Kontakt oss dersom du
ønsker råd og veiledning,
materiell eller foredrag

post@fug.no
477 99 200

**foreldreutvalgene.no**

**Foreldreutvalget
for grunnopplæringen**